

指定管理施設 評価結果票【4年度】

(評価対象期間：令和4年4月から令和5年3月まで)

| | |
|--------|-----------------------------|
| 施設名 | 階上町農村活性化センター |
| 指定管理者名 | 株式会社 ヴァンラーレ八戸 |
| 指定期間 | 令和4年4月21日から令和7年3月31日まで(3年間) |
| 施設所管課 | 産業振興課 |

| 評 価 項 目 | | 評 価 結 果 | |
|------------------|---|---|---|
| 項 目 評 価 | 1 施設の設置目的の達成に関する取組（有効性） | | |
| | (1) 施設の設置目的である事業運営の達成 | <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られたか。 ・利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組がなされ、その効果が得られたか。 | c |
| | (2) 施設の利用状況及び事業への参加状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の目的に則って、有効に活用（利用）されていたか。 ・実施された事業への参加者数の増が図られたか。 | c |
| | (3) 利用者の満足度 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。 ・利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。 ・利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組がなされたか。 ・その他サービスの質を維持、向上するための具体的な取組がなされ、その効果が得られたか。 | c |
| | 2 施設運営の効率性の向上に関する取組（効率性） | | |
| | (1) 経費の低減 (2) 収入の増加 (3) 収支のバランスなど | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営に関し、経費を効率的に低減するための十分な取組がなされ、その効果が得られたか。 ・指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。 ・収入を増加させるための具体的な取組がなされ、その効果が得られたか。 ・収支のバランスが適切であったか。 ・経費の効果的、効率的な執行が行われたか。 ・収支の内容に不適切な点はなかったか。 | c |
| | 3 公の施設に相応しい適正な施設の管理運営に関する取組（適正性） | | |
| | (1) 管理運営の実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。 ・業務に必要な研修、教育が適切に行われたか。 ・施設の維持管理が適切に行われたか。 ・指定管理者の提案による新たな取組は実施されたか。 | c |
| | (2) その他に関する評価（個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など） | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供、広報活動が十分になされたか。 ・施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。 ・日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。 ・防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。 ・事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。 ・利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。 ・利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。 | c |
| 総 合 評 価 | | C | |
| 評 価 判 断 理 由 | 指定管理1年目ながら、新作ジェラートなど新メニューの提供、地元小学校児童との交流など、積極的に取り組み、集客を伸ばし黒字決算となった。 今後もお客様に寄り添い、地域住民との連携を図り、階上岳をはじめとした町の魅力発信を期待している。 | | |

(評価基準)

| 項目評価基準（5段階） | |
|-------------|-------------------------|
| a | 目標及び計画を大きく上回る |
| b | 目標及び計画を上回る。 |
| c | 目標及び計画に沿ったものである。 |
| d | 目標及び計画を下回り一部に課題がある。 |
| e | 目標及び計画を大きく下回り管理が不適切である。 |

| 総合評価基準（6段階） | |
|-------------|---------------|
| S | 特に優れている。 |
| A | 優れている。 |
| B | やや優れている。 |
| C | 適正である。 |
| D | 努力が必要である。 |
| E | かなりの努力が必要である。 |