

指定管理施設 評価結果票【2年度】

(評価対象期間：令和2年4月から令和3年3月まで)

施設名	階上町ふるさとにぎわい広場
指定管理者名	株式会社 オダカネ
指定期間	平成31年4月1日から令和4年3月31日まで(3年間)
施設所管課	産業振興課

評 価 項 目		評 価 結 果	
項 目 評 価	1 施設の設置目的の達成に関する取組(有効性)		
	(1) 施設の設置目的である事業運営の達成	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られたか。 ・利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組がなされ、その効果が得られたか。 	d
	(2) 施設の利用状況及び事業への参加状況	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。 ・実施された事業への参加者数の増が図られたか。 	c
	(3) 利用者の満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。 ・利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。 ・利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組がなされたか。 ・その他サービスの質を維持、向上するための具体的な取組がなされ、その効果が得られたか。 	c
	2 施設運営の効率性の向上に関する取組(効率性)		
	(1) 経費の低減 (2) 収入の増加 (3) 収支のバランスなど	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営に関し、経費を効率的に低減するための十分な取組がなされ、その効果が得られたか。 ・指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。 ・収入を増加させるための具体的な取組がなされ、その効果が得られたか。 ・収支のバランスが適切であったか。 ・経費の効果的、効率的な執行が行われたか。 ・収支の内容に不適切な点はなかったか。 	c
	3 公の施設に相応しい適正な施設の管理運営に関する取組(適正性)		
	(1) 管理運営の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。 ・業務に必要な研修、教育が適切に行われたか。 ・施設の維持管理が適切に行われたか。 ・指定管理者の提案による新たな取組は実施されたか。 	c
	(2) その他に関する評価(個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など)	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供、広報活動が十分になされたか。 ・施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。 ・日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。 ・防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。 ・事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。 ・利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。 ・利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。 	c
総 合 評 価		C	
評 価 判 断 理 由	<p>コロナ禍において臨時休業やイベント中止を余儀なくされ、年度当初は観光客の減により大きく売り上げが減少したが、感染症対策に適切に取り組みながら、営業努力により年間収支は黒字となり、経営の安定を図ったことは評価できる。</p> <p>今後は、よりお客様の声に積極的に耳を傾けるとともに、SNS等の活用により、観光拠点施設として更なる町の魅力発信を期待する。</p>		

(評価基準)

項目評価基準（5段階）	
a	目標及び計画を大きく上回る
b	目標及び計画を上回る。
c	目標及び計画に沿ったものである。
d	目標及び計画を下回り一部に課題がある。
e	目標及び計画を大きく下回り管理が不適切である。

総合評価基準（6段階）	
S	特に優れている。
A	優れている。
B	やや優れている。
C	適正である。
D	努力が必要である。
E	かなりの努力が必要である。